

ANALYSIS I »SOUFFLER« (DIPLOMA THESIS)

—
2013



Image Credits: Viola Ahrensfeld

The hands of healthcare professionals play a crucial role in the transmission of infections in hospitals. Inconsistent hand hygiene leads to up to 600,000 infections per year in Germany, of which up to 7,500 patients die.¹ Addressing the issue makes it clear that both the hospital as a work environment and all stakeholders create a significant risk for potential sources of error. Too few disinfectant dispensers, which are poorly visible and not very sensibly located, as well as a non-existent information strategy on hand hygiene, exacerbate structural problems such as low staff density, a high workload, and the resulting exhaustion and inattention, cost pressure, entrenched systems of dominance, the absence of control instances, and so on.

¹ Gastmeier P, Brunkhorst F, Schrappe M., Kern W., Geffers C., »Wie viele nosokomiale Infektionen sind vermeidbar?«, in: *Deutsche medizinische Wochenschrift*, 2010 / 135, p. 91.

ANALYSE I »SOUFFLER« (DIPLOMARBEIT)

—
2013



Image Credits: Viola Ahrensfeld

Bei der Übertragung von Infektionen in Krankenhäusern spielen die Hände des Fachpersonals eine entscheidende Rolle. Die inkonsequente Händehygiene führt zu bis zu 600.000 Infektionen im Jahr in Deutschland, davon sterben bis zu 7.500 Patienten.¹

Die Auseinandersetzung mit der Problematik macht deutlich, dass sowohl das Krankenhaus als Arbeitsumgebung sowie alle Akteure ein signifikantes Risiko für Fehlerquellen schaffen. Zu wenige Desinfektionsmittelspender, die schlecht sichtbar und wenig sinnvoll lokalisiert sind, sowie eine nicht vorhandene Hinweiskultur auf Händehygiene, verstärken strukturelle Probleme wie eine geringe Personaldichte, ein hohes Arbeitspensum und die daraus resultierende Erschöpfung und Unaufmerksamkeit, Kostendruck, festgefahrene Dominanzsysteme, das Fehlen von Kontrollinstanzen etc.

¹ Gastmeier P, Brunkhorst F, Schrappe M., Kern W., Geffers C., »Wie viele nosokomiale Infektionen sind vermeidbar?«, in: *Deutsche medizinische Wochenschrift*, 2010 / 135, S. 91.